

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年11月4日 星期五（2022第209期）壬寅年十月十一

人社部印发《个人养老金实施办法》

加强个人养老金业务管理，规范个人养老金运作流程



中国银保监会就《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》公开征求意见的公告



- 为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险决策部署，促进商业银行和理财公司个人养老金业务发展，中国银保监会起草了《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见。公众可通过以下途径和方式提出反馈意见：
- 一、通过电子邮件将意见发送至：gzzx@cbirc.gov.cn。

养老视点	4
天津：更好满足老年人“原居养老”需求	4
山东全面推行适老化交通出行服务	4
安徽：合肥养老服务体系建设典型经验获国家发改委点赞	4
湖南省娄底市实干实为推进养老服务体系建设——让老年人触摸到温暖感受到幸福	4
逾 70 款智能电视通过“适老化”认证	5
延迟退休：破解老龄困局的现实选择	5
《旅行社老年旅游服务规范》等两文件公开征求意见	5
政策法规	6
人社部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会关于印发《个人养老金实施办法》的通知	6
中国银保监会就《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》公开征求意见的公告	7
中国银保监会就《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》公开征求意见	7
天津市民政局等 11 部门关于印发深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23 条措施的通知	8
养老研究	10
杨燕绥：评价评级促进养老金高质量发展	10
养老产业	10
2022 中日(苏州相城)康复器械和智慧养老发展论坛在苏州黄埭举行	10
中国养老金融 50 人论坛 2022 年北京峰会举行	10
老年人“血拼”双 11	10
健康管理	12
中国疾控中心：推进老年人失能失智预防干预试点工作，助力健康老龄化	12
养老金融	12
个人养老金实施办法发布，每年缴纳上限 1.2 万元	12
中国人寿养老险：金融科技赋能公司高质量发展	12
银保监会：将确定首批开办个人养老金业务的机构名单	13
老年说法	13
等不来的养老院：深圳数百老人交 6600 余万元后养老院项目烂尾	13
重庆：部署常态化打击整治养老诈骗	14
关于我们	15
联系我们	15

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心

中民养老大讲堂 曹伟 实践 案例 视频

养老视点

天津：更好满足老年人“原居养老”需求

“养老不离家不离亲”“离家不离社区”，在周边熟悉的环境就能幸福养老，是大多数老年人的诉求和心愿。如何让津城老人愿望成真？为贯彻落实党的二十大报告中提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，天津市民政局等11部门于近日联合印发《关于深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23条措施》（下称《措施》），将嵌入式养老服务机构发展作为当前加快居家社区养老服务工作的重要抓手，更好地满足居家老年人“原居养老”需求，构建居家社区养老服务网络，打造“一刻钟”居家养老服务圈，着力增加综合性养老服务供给，推进嵌入式养老服务机构可持续发展。

近段时间，市民常会听到“嵌入式养老服务机构”这个词儿。什么是嵌入式机构？《措施》中指出，它是充分依托社区养老服务设施等资源建设，主要为社区内和周边有需要的老年人提供全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合性养老服务，具备独立法人资质或由具有法人资质的专业团队连锁运营的居家社区养老服务机构。

市民政局相关负责人表示，嵌入式养老服务机构，是居家社区养老服务机构。全市首家嵌入式机构、和平区益美嵌入式社区养老学院院长刘国亮告诉记者，“嵌入式机构不像养老院需长期居住，它不仅设置在老人家门口，且服务类型、时间很灵活，可按实际需求为老人提供临时几天到几个月的全天候照护服务，解百姓燃眉之急。”

那嵌入式机构能提供哪些养老服务？在全面调研征求老年人需求基础，并参考《“十四五”民政事业发展规划》关于区域养老服务中心的要求，此次《措施》中将原先在《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》明确的“专业护理、生活照料、心理慰藉、居家入户等综合性养老服务”修改为“全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合性养老服务”。在服务功能方面，嵌入式养老服务机构提供“三入四嵌一床位”，其中，必选服务5项即“入托”“入照”“入户”“嵌餐”“嵌智”；选择服务3项即“嵌康”“嵌护”“家庭养老床位”。

2022年初，市委、市政府将建设养老服务综合体(含嵌入式养老服务机构)列入年度20项民心工程首位，作为“十四五”时期养老服务的着力点、解决大城市养老的切入点、居家养老的突破点，《措施》中对嵌入式机构在一次性建设补贴支持、运营补贴支持、保费补贴支持、公共服务支持、家庭养老床位补贴支持等强化扶持方面也进行了明确规定。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109779>

(来源：金台资讯)

山东全面推行适老化交通出行服务

山东全面推行适老化交通出行服务，全省打造了85条敬老爱老城市公共汽电车线路，低地板及低入口公交车车辆比例逐年提高。这是记者从山东省政府新闻办11月3日举行的新闻发布会上了解到的内容。

山东省交通运输厅城市交通处处长张日森介绍，截至2021年底，山东省拥有公交车6.7万辆，其中新能源车辆占比超过70%，超过全国平均水平。公交运营线路7100余条，运行线路总长度达到13.7万公里，公交专用道1600余公里。

据了解，全省城市轨道交通运营线路已有10条，运营里程377.2公里。公交站点10万余个，港湾式站台占比接近15%，13个城市中心城区公交站点500米覆盖率达到100%。公交场站数量近1200个，占地面积近千万平方米，公共汽电车进场率不断提升。“十四五”以来，全省新增和更新城市公共汽电车4630辆，全部为新能源车辆。

张日森表示，近年来，山东省城市公共交通工具运行速度、乘车便捷程度、乘客换乘效率、群众满意程度等不断提升。2021年起，山东省在全国率先实行60周岁及以上老年人免费乘坐城市公共交通工具。全面推行适老化交通出行服务，全省打造了85条敬老爱老城市公共汽电车线路，低地板及低入口公交车车辆比例逐年提高。

山东省16市积极推进智慧公交建设，中心城区城市公共汽电车来车信息实时预报率达100%，部分城市还建有公交大数据分析决策系统，提升了公交调度指挥现代化管理水平和行业监管决策服务能力。济南、淄博、泰安、威海、日照等城市积极探索互联互通实体卡与移动支付方式的深度融合，不断提升便捷支付与创新应用能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109780>

(来源：央视网)

安徽：合肥养老服务体系建设典型经验获国家发改委点赞

率先探索政府购买居家养老服务保障兜底、“试水”全面采取市场化方式建立政府购买居家养老服务制度、依托科技资源优势发展“智慧养老服务”……11月初，合肥养老服务体系建设典型经验做法获得国家发改委肯定，并向全国进行推介。

政府买单

让居民养老更有保障

近年来，合肥推进人工智能条件下养老社会实验试点城市、国家智能社会治理特色实验基地（养老领域）等全国性重大养老改革试点任务，政府牵头，高质量建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的现代智慧养老服务体系。

合肥市发改委相关负责人介绍，自2013年起，合肥市就率先通过市场化机制建立政府购买居家养老服务制度。“我们按照每人每月600元标准，为市区70周岁及以上低保、空巢老年人和90周岁及以上老年人，购买康复理疗、家政服务、助餐服务等3大类38项服务。”据介绍，服务内容包括生活照料服务、医疗保健服务、精神慰藉服务等多个方面，服务产生的费用，采取发放服务券的方式进行结算。

2015年，合肥将居家养老服务对象扩大至县（市）城关镇。2020年，合肥以市政府名义修订出台《合肥市政府购买居家养老服务实施方案》。2021年，政府购买居家养老服务对象再次扩面，将全市60岁及以上经济困难的半失能、全失能老年人纳入政府购买居家养老服务对象范围，扩面后累计服务老年人达2.8万人。截至目前，已累计服务2714万人次，支付资金7.11亿元。

社区并重

全方位健全养老供给体系

为让养老服务惠及到每家每户，合肥不断增强社区养老的支撑性作用，培育居家社区养老服务企业和社会组织，开展“家庭养老床位”试点，支持发展社区嵌入式小型养老机构，鼓励品牌化、连锁化运营，逐步提高社区助餐、助洁、助浴、助行等服务覆盖率。

目前，全市已建成12家县级居家养老服务指导中心、60家街道养老服务中心、486家城市社区养老服务驿站，实现城区全覆盖。截至2021年底，合肥已建成养老助餐机构294个，特色嵌入式养老服务综合体20余家，社区试点养老合作社15个，打造公益互助养老服务品牌。

此外，通过组建医联体、签订协议合作等形式，合肥引导支持养老机构与各类医疗卫生机构开展合作，为入住老年人提供多种形式的医疗保健服务。依托医联体，分级诊疗成为养老服务的一大特色，使社区和居家养老的老年人慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊。截至2021年底，合肥市创建2个省级医养结合示范基地、7家省级医养结合示范机构、32家省级医养结合示范中心。

智慧养老

开启养老“新模式”

近年来，合肥市智慧养老快速发展。依托科技资源优势，合肥广泛应用互联网、物联网、云计算、大数据等信息技术和人工智能产品，在机构、居家、社区、医养等领域赋予养老服务无限潜能。

目前，合肥市已创建国家级智慧健康养老服务示范企业6家、示范街道10个、示范基地2个，省级智慧养老示范项目19个。2019年，合肥市被国家确定为人工智能养老社会实验三个实验区之一。2021年，合肥市“1+3+5+N”智慧社区居家养老”等6个应用案例入选全国人工智能养老社会实验地区典型案例，占养老领域入选案例的50%，同年合肥市成功入选国家智能社会治理特色实验基地养老领域名单，位列第三。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109781>

(来源：合肥晚报)

湖南省娄底市实干实为推进养老服务体系建设——让老年人触摸到温暖感受到幸福

面对19.31%的人口老龄化率，湖南省娄底市这座拥有“湘中明珠”与“十里钢城”美名的花园型城市，正按照党的二十大报告中指出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，蹄疾步稳推进养老服务体系建设，守护老年人幸福生活。

养老的事涉及千家万户，是家事也是国事。娄底市民政局党组书记、局长肖志成介绍说，近年来，娄底市相继制定实施放开养老服务市场、推进养老服务高质量发展等一系列政策措施，做实兜底保障，推进标准化建设，提升养老服务水平，牢牢守住安全底线，推动各类养老服务“从无到有、从有到快、从快到优”持续稳步发展，形成政府、市场、社会、家庭各尽其责的养老服务格局，让老年人在享有基本养老服务中看得见变化、触得到温暖、摸得着幸福。

凝心聚力

发展新景迸发新活力

娄底市有常住人口382.7万人，其中，60岁以上老年人口73.9万人，失能半失能老人9.03万人，空巢留守老人1.8万人，老龄化程度呈逐年加剧状态。

对于现实可见的压力，娄底市委、市政府围绕高质量发展出实策办实事，出台《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，成立由市长任组长，常务副市长、分管副市长任副组长，相关部门主要负责人为成员的养老服务高质量发展领导小组，将养老服务纳入县（市、区）和市直部门绩效考核范围，凝心聚力推进居家社区机构相协调、医养康养相融合、养老事业与产业共同发展的新时代养老服务体系建设。

新征程上涌动的澎湃动力，正加速推动政府主导、家庭尽责、市场和社会参与的有机统一，让幸福养老的拼图成为这座城市最温暖的底色——

每天早上，患有阿尔茨海默症的梁永年老人，都会在护理员的帮助下穿衣起床，在洗漱、早餐后，做康复训练。在涟源市第一中心敬老院，像他这样的失能失智特困老人有116人。院长谢勇介绍说，他们组建了一支由医生、护理员、社工等26人组成的跨专业团队，帮助老人们维持生活能力和认知能力。

在87岁的退休教师曾凡娣眼里，晚年生活中看得见的新变化，也是摸得着的真幸福。她把入住冷水江市颐养梅山养老服务中心近两年的生活，变成了日记本里珍藏的回忆，“这里环境更美了、设施更齐了、服务更好了。我感觉到心里很踏实。”老人说，中风后需要依靠拐杖或轮椅行走，但住到这里后，工作人员就成了自己的“胳膊”和“腿”，大家有说有笑，就是家的味道。

养老服务无小事，靠的是不务虚功、真抓实干。娄底市先后争取普惠养老城企联动中央投资项目10个，新增普惠型养老床位4300张，带动社会投资6.2亿元。建成87个乡镇(街道)综合养老服务中心、2103个村(社区)养老服务站。眼下，娄底市正按照新编制的《养老设施标准化建设手册》和娄底市养老视觉识别系统，统一名称标识、规范设施标准，提高辨识度和服务效益，进一步统一养老服务设施建设标准。同时，根据老年人口密度、需求变化等情况，按照“区域性规划、集中式托管、标准化建设、精细化服务”的工作思路，一手编制城乡养老服务设施空间布局规划，一手加快建设市级福利院、完善县级失能集中照护中心以及乡镇区域性中心敬老院，不断满足老年群体多层次、多样化的养老需求。

创新创优

聚焦不便处服务到身边

娄底市聚焦老年人生活中的不便之处，建立基本养老服务清单制度，将养老机构专业化服务延伸到社区、家庭，让更多老年人就近享受到贴心暖心的服务。

位于娄底经济开发区的娄底泓和医养中心，是一家医养结合型养老机构，入住老人近400人。该中心负责人介绍，他们在向老人提供医疗服务、生活照料、精神慰藉、临终关怀与呵护的同时，推行“居家可护”服务理念，建设并运营5个居家和社区养老服务点，还为社区老人提供“平台下单+康复护理上门”的居家康复医疗、日间康复训练、康复指导等一站式服务。

这种主动求变的养老联合体，以专业输出扩大服务半径、延伸服务触角，让家门口养老变成现实。娄底“百善养老”在建设运营2家医院、1家护理院的基础上，以“无偿+低偿”双轮驱动，以“智慧+智能”联合发力，开始主攻上门照护、术后护理、康复服务、膳食制作与配送、居家适老化改造、老年用品辅具租赁等领域。

前不久，由他们运营的双峰县永丰街道综合养老服务中心，刚一开业就得到了老人们的青睐。家住城北社区的段以正老人每天都会与三五好友来到这儿，他开心地说：“这个中心搞得很好，不仅有娱乐活动、老年课堂，还能提供全托养老、日间照料、上门照护、康复理疗、用餐配送等服务，能满足我们的需求。”89岁高龄的程翠英老人行动不便，该中心派护理员上门提供助浴、助浴等服务，既解决了家里的实际问题，又减轻了子女们的经济负担。

暖心服务上门，居家养老无忧。目前，娄底市正在实施家庭照护能力提升行动，通过开展家庭养老床位建设、失能高龄老年人家庭照护技能培训、老年人综合能力评估、家庭适老化改造、特殊困难老人探访关爱、“物业+养老”服务、养老服务时间银行等举措，更好地回应社会对养老服务的新期待。

提质增效

用力补短板提升幸福感

政策用心、执行用力，养老才能安心。娄底市在夯实补短、资源整合上出实招、用巧劲，助力老年群体养老变享老、老龄更乐龄。

推动养老服务提质增效，人才队伍建设是关键。娄底市出台一揽子政策，将养老护理纳入全市职业技能竞赛范围，获奖人员按规定享受荣誉称号、物质奖励、等级晋升等优待。开展养老服务从业人员培训提升行动，每年投入近200万元实施职业技能培训。娄星区在实施养老服务人才培养“领头雁”计划时，对提供基本养老服务的养老服务机构录用有等级的护理员和专业技术人员探索建立奖励性补贴，对中高等院校养老专业毕业生到非营利性养老院连续工作满3年的给予一次性入职奖补。

幸福养老离不开“智慧助老”。娄底市正在建设的全市“区块链+养老综合监管互联网”信息平台，突出监管服务、综合服务、志愿者服务、呼叫服务等功能，可实现监管规范化、精准化、智能化，又为精准识别需求、精准实施供给、精准获取服务提供支持，做到养老服务过程“有求必应”。在冷水江市，养老服务信息平台、互联网远程监管平台，更是与养老机构、老年人智能手环链接，依托健全的养老社工网络，开展线上监督、线下服务、紧急救助，实现养老服务网、社工服务网和互联网“三网融合”。

为了形成长效品牌带动效应，娄底市构建养老、孝老、敬老政策体系，引导多元力量共同参与。双峰县激发市场与社会活力，创新养老服务方式，在花门镇、青树坪镇试点开展智慧健康养老示范镇建设，在荷叶镇以党建引领家风建设，讲孝道、重德孝、兴孝风蔚然成风。新化县加速推进“1平台+2基地+N网点”养老服务设施社会化投资建设与运营模式，为城乡多层次、多样化的养老探索解决方案，打造医养康民生品牌。

服务围着老人转，特色蕴于细节中。娄底市正一步一个脚印，通过真抓实干，提升养老服务覆盖广度、服务温度、保障力度，让老年人的晚年生活更加温馨从容、有滋有味。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109782>

(来源：中国社会报)

逾70款智能电视通过“适老化”认证

11月3日，中国电子技术标准化研究院(以下简称“电子标准院”)联合北京赛西认证有限责任公司(以下简称“赛西认证”)向第二批获得智能电视“适老化”认证的企业颁发证书。截至目前，已有华为、小米、荣耀、创维、康佳、海尔等多家企业的77个产品型号通过测试并获得认证证书，“适老化”体验受到消费者的广泛好评，出货量持续攀升。

2021年6月，在工业和信息化部电子信息司指导下，电子标准院牵头制定的团体标准T/CVIA82-2021《智能电视适老化设计技术要求》正式发布。标准自发布以来，智能电视“适老化”改造升级受到主流电视厂商的广泛关注，持续开展适老化改造。今年3月，电子标准院会同赛西认证推出自愿性产品认证技术规范CESI/TS040-2022《智能电视适老化认证技术规范》，华为、小米、荣耀、创维、康佳、海尔等多家企业积极参与并获得认证证书。

据了解，智能电视的“适老化”改造是贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)、工业和信息化部《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》(工信部信管函〔2021〕18号)精神的重要体现，是帮助老年人融入智慧生活、共享社会进步成果的重要工作。

智能电视“适老化”升级改造，让产品、技术和服务更有温度，让广大老年人更有获得感和幸福感。通过智能电视的“适老化”升级改造，不仅能够推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，满足老年人的使用需求，也有助于扩大老年群体的消费能力，实现社会效益与经济效益的双丰收。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109783>

(来源：中国电子报)

延迟退休：破解老龄困局的现实选择

我国已迈入深度老龄化社会，社会保障体系遭遇严峻挑战。积极应对人口老龄化跻身国家战略，党的二十大重申实施延迟退休改革。“十四五”规划提出的四大原则或是贯穿改革的主基调，分别为小步调整、分类推进、弹性实施、统筹兼顾。预计方案或于2023年公布，并于2025年正式实施，延迟退休已如箭在弦。改革关乎民生，“渐进式”或将是主旋律，预计到2055年前后实现65岁男女同龄退休。

延迟退休改革已被写入二十大报告，具体方案或在2023年正式公布。

我国已步入深度老龄化社会，平均每5人中就有1个60岁以上老年人，养老保障体系面临巨大挑战。时势有所呼，改革有所应，人口是慢变量，鼓励生育及其配套支持措施见效慢。而我国现行法定退休年龄已超过70年未有调整，党的二十大重申“实施渐进式延迟法定退休年龄”。站在生育率下滑和老龄化加剧的交汇期，延迟退休改革已如箭在弦。

涉大利应定细策，“十四五”规划提出的四大原则或是贯穿改革的主基调。

改革可能分为两步：第一步，预计2025年取消区分女干部和女工人退休年龄，统一并轨按照55岁执行；第二步，预计男/女退休年龄分别按照每年延迟2/4个月速度渐进式推进，到2055年前后实现男女65岁同龄退休。

小步调整：渐进式推进改革，而非一步到位。改革需遵循“稳”字基调，避免对社会造成过大冲击。一方面，参考国际经验，通常在改革方案公布后，会设定2年及以上的过渡期便于民众适应政策调整，预计我国延迟退休方案或于2023年公布，并于2025年正式实施。另一方面，实施期内一般每年会小步慢推提高退休年龄，直至完成目标，如每年延迟2-4个月可能是较为稳健的速度。

分类推进：区分性别与职业，做到因类而异。从性别维度来看，男女退休年龄标准或应缩小差距，综合考虑健康预期寿命、海外国家退休年龄设定，我们认为确立65岁为最终男女法定退休年龄是较为合适的选择。从职业维度来看，现有不同职业间存在的政策差异或将维持，既鼓励高级技术人员、高学历人员等延长退休年龄，又允许从事繁重体力劳动或者其他有害身体健康岗位的人员提前退休年龄。

弹性实施：建立弹性退休机制，稳定民众预期。重点在于区分退休年龄和养老金领取年龄，或建立养老金早减晚增的弹性退休激励机制。一方面，预计允许劳动者在达到最低退休年龄并满足缴费年限后，根据自身情况申请提前退休，但只能领取全额养老金的一定比例。另一方面，预计对达到正常退休年龄、小于最晚退休年龄的延迟退休劳动者，提供养老金补助，以此鼓励劳动者自愿延迟退休。

统筹兼顾：协同推行配套措施，不能单兵突进。延迟退休不仅是关于退休年龄的改革，需避免单一内容变革带来的制度发展畸形。“十四五”规划已明确指出“将逐步提高领取基本养老保险最低缴费年限，修订职工基本养老保险个人账户计发月数”。此外，就业保障等一系列配套政策尚需跟进，为之保驾护航，包括立法禁止就业年龄歧视、向雇佣高龄劳动者的用人单位提供现金补贴、税收减免等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109784>

(来源：金融界)

《旅行社老年旅游服务规范》等两文件公开征求意见

11月4日，据全国旅游标准化技术委员会微信公众号消息，国家标准化管理委员会发布《关于征求170项拟立项推荐性国家标准项目意见的通知》，全国旅游标准化技术委员会提报的2项国家标准《旅行社老年旅游服务规范》《无障碍旅游服务规范-旅游饭店》正在征求意见，截止时间为2022年11月16日。

具体来看，编制《旅行社老年旅游服务规范》适用于提供老年旅游产品的旅行社，编制标准的范围规定了旅行社对老年人提供旅游服务的要求，包括相关旅游产品的要求、出团计划的落实、接待服务的基本要求以及监督管理等内容。

《无障碍旅游服务规范-旅游饭店》涉及的范围为规定了旅游饭店的术语定义、总则、信息与沟通、培训、建筑环境通用要求、旅游住宿、餐饮服务、会议、奖励旅游、大型企业会议和活动展览、旅游购物等的无障碍旅游服务规范。适用于为老年人及残障人士等特殊人群的无障碍旅游饭店服务提供者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109785>

(来源：北京商报)

政策法规

人社部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会关于印发《个人养老金实施办法》的通知

人社部发〔2022〕70号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局）、财政厅（局），国家税务总局各省、自治区、直辖市、计划单列市税务局，各银保监局、证监局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》（国办发〔2022〕7号），我们制定了《个人养老金实施办法》，现印发给你们，请认真贯彻落实。实施中遇到新情况、新问题，请及时向主管部门报告。

人力资源社会保障部

财政部

国家税务总局

银保监会

证监会

2022年10月26日

个人养老金实施办法

第一章 总则

第一条 为贯彻落实《国务院办公厅关于推动个人养老金发展的意见》（国办发〔2022〕7号），加强个人养老金业务管理，规范个人养老金运作流程，制定本实施办法。

第二条 个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品（以下统称个人养老金产品），实行完全积累，按照国家有关规定享受税收优惠政策。

第三条 本实施办法适用于个人养老金的参加人、人力资源社会保障部组织建设的个人养老金信息管理服务平台（以下简称信息平台）、金融行业平台、参与金融机构和相关政府部门。

个人养老金的参加人应当是在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者。金融行业平台为金融监管部门组织建设的业务信息平台。参与金融机构包括经中国银行保险监督管理委员会确定开办个人养老金资金账户业务的商业银行（以下简称商业银行），以及经金融监管部门确定的个人养老金产品发行机构和销售机构。

第四条 信息平台对接商业银行和金融行业平台，以及相关政府部门，为个人养老金实施、参与部门职责内监管和政府宏观指导提供支持。

信息平台通过国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、电子社保卡、掌上12333APP等全国统一线上服务入口或者商业银行等渠道，为参加人提供个人养老金服务，支持参加人开立个人养老金账户，查询个人养老金资金账户缴费额度、个人资产信息和个人养老金产品等信息，根据参加人需要提供涉税凭证。

第五条 各参与部门根据职责，对个人养老金的实施情况、参与金融机构和个人养老金产品等进行监管。各地区要加强领导、周密部署、广泛宣传，稳妥有序推动个人养老金发展。

第二章 参加流程

第六条 参加人参加个人养老金，应当通过全国统一线上服务入口或者商业银行渠道，在信息平台开立个人养老金账户；其他个人养老金产品销售机构可以通过商业银行渠道，协助参加人在信息平台在线开立个人养老金账户。

个人养老金账户用于登记和管理个人身份信息，并与基本养老保险关系关联，记录个人养老金缴费、投资、领取、抵扣和缴纳个人所得税等信息，是参加人参加个人养老金、享受税收优惠政策的基础。

第七条 参加人可以选择一家商业银行开立或者指定本人唯一的个人养老金资金账户，也可以通过其他符合规定的个人养老金产品销售机构指定。

个人养老金资金账户作为特殊专用资金账户，参照个人人民币银行结算账户项下II类户进行管理。个人养老金资金账户与个人养老金账户绑定，为参加人提供资金缴存、缴费额度登记、个人养老金产品投资、个人养老金支付、个人所得税税款支付、资金与相关权益信息查询等服务。

第八条 参加人每年缴纳个人养老金额度上限为12000元，参加人每年缴费不得超过该缴费额度上限。人力资源社会保障部、财政部根据经济社会发展水平、多层次养老保险体系发展情况等要素适时调整缴费额度上限。

第九条 参加人可以按月、分次或者按年度缴费，缴费额度按自然年度累计，次年重新计算。

第十条 参加人自主决定个人养老金资金账户的投资计划，包括个人养老金产品的投资品种、投资金额等。

第十一条 参加人可以在不同商业银行之间变更其个人养老金资金账户。参加人办理个人养老金资金账户变更时，应向原商业银行提出，经信息平台确认后，在新商业银行开立新的个人养老金资金账户。

参加人在个人养老金资金账户变更后，信息平台向原商业银行提供新的个人养老金资金账户及开户行信息，向新商业银行提供参加人当年剩余缴费额度信息。参与金融机构按照参加人的要求和相关业务规则，为参加人办理原账户内资金划转及所持个人养老金产品转移等手续。

第十二条 个人养老金资金账户封闭运行，参加人达到以下任一条件的，可以按月、分次或者一次性领取个人养老金。

- （一）达到领取基本养老金年龄；
- （二）完全丧失劳动能力；
- （三）出国（境）定居；
- （四）国家规定的其他情形。

第十三条 参加人已领取基本养老金的，可以向商业银行提出领取个人养老金。商业银行受理后，应通过信息平台核验参加人的领取资格，获取参加人本人社会保障卡银行账户，按照参加人选定的领取方式，完成个人所得代扣后，将资金划转至参加人本人社会保障卡银行账户。

参加人符合完全丧失劳动能力、出国（境）定居或者国家规定的其他情形等领取个人养老金条件的，可以凭劳动能力鉴定结论书、出国（境）定居证明等向商业银行提出。商业银行审核并报送信息平台核验备案后，为参加人办理领取手续。

第十四条 鼓励参加人长期领取个人养老金。

参加人按月领取时，可以按照基本养老保险确定的计发月数逐月领取，也可以按照自己选定的领取月数逐月领取，领完为止；或者按照自己确定的固定额度逐月领取，领完为止。

参加人选取分次领取的，应选定领取期限，明确领取次数或方式，领完为止。

第十五条 参加人身故的，其个人养老金资金账户内的资产可以继承。

参加人出国（境）定居、身故等原因社会保障卡被注销的，商业银行将参加人个人养老金资金账户内的资金转至其本人或者继承人指定的资金账户。

第十六条 参加人完成个人养老金资金账户内资金（资产）转移，或者账户内的资金（资产）领取完毕的，商业银行注销该资金账户。

第三章 信息报送和管理

第十七条 信息平台对个人养老金账户及业务数据实施统一集中管理，与基本养老保险信息、社会保障卡信息关联，支持制度实施监控、决策支持等。

第十八条 商业银行应及时将个人养老金资金账户相关信息报送至信息平台。具体包括：

- （一）个人基本信息。包括个人身份信息、个人养老金资金账户信息等；
- （二）相关产品投资信息。包括产品交易信息、资产信息；
- （三）资金信息。包括缴费信息、资金划转信息、相关资产转移信息、领取信息、缴纳个人所得税信息、资金余额信息等。

第十九条 商业银行根据业务流程和信息的时效性需要，按照实时核验、定时批量两类时效与信息平台进行交互，其中：

- （一）商业银行在办理个人养老金资金账户开立、变更、注销和资金领取等业务时，实时核验参加人基本养老保险参保状态、个人养老金账户和资金账户唯一性，并报送有关信息；
- （二）商业银行在办理个人养老金资金账户开立、缴费、资金领取，以及提供与个人养老金产品交易相关的资金划转等服务后，定时批量报送相关信息。

第二十条 金融行业平台应及时将以下数据报送至信息平台。

- （一）个人养老金产品发行机构、销售机构的基本信息；
- （二）个人养老金产品的基本信息；
- （三）参加人投资相关个人养老金产品的交易信息、资产信息数据等。

第二十一条 信息平台应当及时向商业银行和金融行业平台提供技术规范，确保对接顺畅。

推进信息平台与相关部门共享信息，为规范制度实施、实施业务监管、优化服务体验提供支持。

第四章 个人养老金资金账户管理

第二十二条 商业银行应完成与信息平台、金融行业平台的系统对接，经验收合格后办理个人养老金业务。

第二十三条 商业银行可以通过本机构柜面或者电子渠道，为参加人开立个人养老金资金账户。

商业银行为参加人开立个人养老金资金账户，应当通过信息平台完成个人养老金账户核验。

商业银行也可以核对参加人提供的由社会保险经办机构出具的基本养老保险参保证明或者个人权益记录单等相关材料，报经信息平台开立个人养老金账户后，为参加人开立个人养老金资金账户，并与个人养老金账户绑定。

第二十四条 参加人开立个人养老金资金账户时，应当按照金融监管部门要求向商业银行提供有效身份证件等材料。

商业银行为参加人开立个人养老金资金账户，应当严格遵守相关规定。

第二十五条 个人养老金资金账户应支持参加人通过商业银行结算账户、非银行支付机构、现金等途径缴费。商业银行为参加人、个人养老金产品销售机构等提供与个人养老金产品交易相关的资金划转服务。

第二十六条 商业银行应实时登记个人养老金资金账户的缴费额度，对于超出当年缴费额度上限的，应予以提示，并不予受理。

第二十七条 商业银行应根据相关个人养老金产品交易结果，记录参加人交易产品信息。

第二十八条 商业银行为参加人个人养老金资金账户提供变更服务，并协助做好新旧账户衔接和旧账户注销。原商业银行、新商业银行为应通过信息平台完成账户核验、账户变更、资产转移、信息报送等工作。

第二十九条 商业银行应当区别处理转移资金，转移资金中的本年度缴费额度累计计算。

第三十条 个人养老金资金账户当日发生缴存业务的，商业银行为其办理账户变更手续。办理资金账户变更业务期间，原个人养老金资金账户不允许办理缴存、投资以及支取等业务。

第三十一条 商业银行开展个人养老金资金账户业务，应当公平对待符合规定的个人养老金产品发行机构和销售机构。

第三十二条 商业银行应保存个人养老金资金账户全部信息自账户注销之日起至少十五年。

第五章 个人养老金机构与产品管理

第三十三条 个人养老金产品及其发行、销售机构由相关金融监管部门确定。个人养老金产品及其发行机构信息应当在信息平台和金融行业平台同步发布。

第三十四条 个人养老金产品应当具备运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值等基本特征。

第三十五条 商业银行、个人养老金产品发行机构和销售机构应根据有关规定，建立健全业务管理制度，包括但不限于个人养老金资金账户服务、产品管理、销售管理、合作机构管理、信息披露等。商业银行发现个人养老金实施中存在违规行为、相关风险或者其他问题的，应及时向监管部门报告并依规采取措施。

第三十六条 个人养老金产品交易所涉及的资金往来，除另有规定外必须从个人养老金资金账户发起，并返回个人养老金资金账户。

第三十七条 个人养老金产品发行、销售机构应为参加人提供便利的购买、赎回等服务，在符合监管规则及产品合同的前提下，支持参加人进行产品转换。

第三十八条 个人养老金资金账户内未进行投资的资金按照商业银行与个人约定的存款利率及利息方式计算利息。

第三十九条 个人养老金产品销售机构要以“销售适当性”为原则，依法了解参加人的风险偏好、风险认知能力和风险承受能力，做好风险提示，不得主动向参加人推介超出其风险承受能力的个人养老金产品。

第六章 信息披露

第四十条 人力资源社会保障部、财政部汇总并披露个人养老金实施情况，包括但不限于参加人数、资金积累和领取、个人养老金产品的投资运作数据等情况。

第四十一条 信息披露应当以保护参加人利益为根本出发点，保证所披露信息的真实性、准确性、完整性，不得有虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

第七章 监督管理

第四十二条 人力资源社会保障部、财政部根据职责对个人养老金的账户设置、缴费额度、领取条件、税收优惠等制定具体政策并进行运行监管。税务部门依法对个人养老金实施税收征管。

第四十三条 人力资源社会保障部对信息平台的日常运行履行监管职责，规范信息平台与商业银行、金融行业平台、有关政府部门之间的信息交互流程。

第四十四条 人力资源社会保障部、财政部、税务部门在履行日常监管职责时，可依法采取以下措施：

(一) 查询、记录、复制与被调查事项有关的个人养老金业务的各类合同等业务资料；

(二) 询问与调查事项有关的机构和人员，要求其就有关问题做出说明、提供有关证明材料；

(三) 其他法律法规和国家规定的措施。

第四十五条 中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会根据职责，分别制定配套政策，明确参与金融机构的名单、业务流程、个人养老金产品条件、监管信息报送等要求，规范银行保险机构个人养老金业务和个人养老金投资公募基金业务，对参与金融机构发行、销售个人养老金产品等经营活动依法履行监管职责，督促参与金融机构优化产品和服务，做好产品风险提示，加强投资者教育。

参与金融机构违反本实施办法的，中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会依法依规采取措施。

第四十六条 中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会对金融行业平台有关个人养老金业务的日常运营履行监管职责。

第四十七条 各参与部门要加强沟通，通过线上线下等多种途径，及时了解社会各方面对个人养老金的意见建议，处理个人养老金实施过程中的咨询投诉。

第四十八条 各参与机构应当积极配合检查，如实提供有关资料，不得拒绝、阻挠或者逃避检查，不得谎报、隐匿或者销毁相关证明材料。

第四十九条 参与机构违反本实施办法规定或者相关法律法规的，人力资源社会保障部、财政部、税务部门按照职责依法依规采取措施。

第八章 附 则

第五十条 中国银行保险监督管理委员会、人力资源社会保障部会同相关部门做好个人税收递延型商业养老保险试点与个人养老金的衔接。

第五十一条 本实施办法自印发之日起施行。

第五十二条 人力资源社会保障部、财政部、国家税务总局、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会根据职责负责本实施办法的解释。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=109786>

(来源：部发文件)

中国银保监会就《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险决策部署，促进商业银行和理财公司个人养老金业务发展，中国银保监会起草了《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》，现向社会公开征求意见。公众可通过以下途径和方式提出反馈意见：

一、通过电子邮件将意见发送至：gzzx@cbirc.gov.cn。

二、通过信函方式将意见寄至：北京市西城区金融大街甲15号中国银保监会法规部（100033），并在信封上注明“商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法征求意见”字样。

意见反馈截止时间为2022年11月13日。

中国银保监会

2022年11月4日

附件：商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法.doc

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=109788>

(来源：中国银保监会)

中国银保监会就《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》公开征求意见

为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险决策部署，促进商业银行和理财公司个人养老金业务发展，银保监会起草了《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》（以下简称《暂行办法》），现向社会公开征求意见。

《暂行办法》共六章六十二条，主要包括：一是总则。明确了《办法》制定目的、个人养老金业务的相关定义、行业平台功能和监管主体等。二是商业银行个人养老金业务。明确了个人养老金业务范围等，对个人养老金资金账户、个人养老金产品等提出具体要求。三是理财公司个人养老金业务。规定了个人养老金理财产品类型，以及理财公司等参与机构应满足的要求。四是信息报送。对商业银行、理财公司向行业平台报送信息和向监管部门报告情况等提出要求。五是监督管理及附则。对商业银行、理财公司、理财产品实施名单制管理和持续监管。

欢迎社会各界提出宝贵意见。下一步，银保监会将认真研究各方反馈意见，进一步修改完善《暂行办法》并适时发布实施。同时，银保监会将依照《暂行办法》的相关规定，综合考虑商业银行、理财公司主要审慎监管指标等因素，确定首批开办个人养老金业务的机构名单，切实满足人民群众多样化养老需求，助力第三支柱养老保险体系健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=109787>

(来源：中国银保监会)

天津市民政局等11部门关于印发深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23条措施的通知

津民规〔2022〕5号

各区民政局、发展改革委、财政局，市规划资源局各区分局，各区住房城乡建设委、卫生健康委、市场监管局、医保局、政务服务办、税务局、消防救援支队：

党的二十大提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。2022年初，市委、市政府将建设养老服务综合体（含嵌入式养老服务机构）列入年度20项民心工程首位。为更好地满足居家老年人“原居养老”需求，构建居家社区养老服务网络，打造“一刻钟”居家养老服务圈，着力增加综合性养老服务供给，解决好嵌入式养老服务机构在建设、管理、扶持、使用等方面的一些实际问题，推进嵌入式养老服务机构可持续发展，市民政局、发展改革委、市财政局、市规划资源局、市住房城乡建设委、市卫生健康委、市市场监管委、市医保局、市政务服务办、市税务局、市消防救援总队等11部门联合印发《关于深化嵌入式养老服务机构“建管扶用”23条措施》，请认真贯彻落实。

各区、各单位要将嵌入式养老服务机构发展作为当前加快居家社区养老服务工作的重要抓手，主动作为、整体推进，因地制宜与城市更新有效衔接，与乡村振兴高效融合，作为“十四五”时期养老服务的着力点、解决大城市养老的切入点、居家养老的突破点，下大力气抓实抓好抓出成效。

2022年11月1日

关于深化嵌入式养老服务机构发展“建管扶用”23条措施

嵌入式养老服务机构（以下简称“嵌入式机构”）是指充分依托社区养老服务设施等资源建设，主要为社区内和周边有需要的老年人提供全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合性养老服务，具备独立法人资质或由具有法人资质的专业团队连锁运营的居家社区养老服务机构。为构建居家社区养老服务网络，在市级相关部门支持下，市民政局印发《关于推进社区嵌入式养老服务机构发展的指导意见》（津民发〔2021〕29号），定义了嵌入式机构的分类规模，规范了“三区一平台”的基本设置，推出了“三入四嵌一床位”的服务功能，探索了一批试点。本措施适用于街道（乡镇）区域型嵌入式机构。

一、推进建设

1. 加强规划用地。对于需要新建嵌入式机构的，各区在编制土地供应计划时，充分结合规划和养老用地需求，对养老用地进行合理安排，应保尽保。非营利性嵌入式机构可按照划拨方式供地，单独供应的营利性嵌入式机构，应当以租赁、先租后让、出让等有偿方式供应。利用存量建设用地建设嵌入式机构的，涉及改变土地用途的，经审查符合详细规划的，市、区自然资源主管部门依法依规办理土地用途改变手续。其中，用于建设非营利性嵌入式机构的，原划拨土地可继续划拨使用，原有偿使用的土地可不增收改变规划条件的地价款。用于建设营利性嵌入式机构的，原划拨使用的土地，经市、区人民政府批准，土地使用人可以与市、区自然资源主管部门签订国有建设用地有偿使用合同变更协议或重新签订合同，调整有偿使用价款。嵌入式机构所使用存量房屋，在符合规划且不改变用地主体的条件下适用过渡期政策，五年内继续按原用途和权利类型使用土地。

2. 拓宽用地兼容性。按照《天津市规划用地兼容性管理暂行规定》兼容不超过地上总建筑面积15%的社区公益性设施，新增嵌入式机构增加的面积可不计入容积率。

3. 完善社区配套。各区要严格落实《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》（国发〔2021〕35号）和《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）关于“加强社区养老服务设施建设”相关要求，指导、督促和检查各街道（乡镇）养老服务设施供给保障，确保新、旧小区养老服务设施用于嵌入式机构。加强常态化督查，确保新建居住区与配套养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。在城镇老旧小区改造中，统筹推进配套养老服务设施建设，通过补建、购置、置换、租赁、改造等方式，因地制宜补齐社区养老服务设施短板。加强闲置资源的区级统筹利用，支持街道（乡镇）将政府和事业单位的空置房屋等存量资源无偿或低偿交由社会力量建设和运营嵌入式机构。

4. 拓宽建设渠道。按照“社会力量新建一批、闲置资源改建一批、小区配套改建一批、养老机构（照料中心）转型一批”的思路，分类推进嵌入式机构建设。对于区域型嵌入式机构，鼓励社会力量新建或利用闲置资源改建、小区配套改建；对于街道（乡镇）辖区内无设施资源可用的，可由养老机构（照料中心）转型，采取“一事一议”方式，经区民政局书面同意，必要时报区人民政府。

二、提升管理

5. 完善基本设置。嵌入式机构应具备独立法人资质或由具有独立法人资质的专业团队连锁运营。嵌入式机构原则上坚持独体模式（同一建筑、单独对外出入口，或同一地址、独门独院，且与其它非养老服务场所无共用面积）；确因面积不够的，可采取组团模式（组团点位不能多于2处，且组团点位之间直线距离不得大于500米）。嵌入式机构应为低层建筑或设置于高层建筑物底层，二层以上应设有电梯，且不得设置在地下室。

6. 严格安全规范。嵌入式机构应符合《中华人民共和国消防法》《无障碍环境建设条例》《天津市消防条例》《老年人照料设施建筑设计标准》《建筑设计防火规范》等法律法规和标准规范的规定。

7. 实行消防审验（备案）。满足一定规模的嵌入式机构应当按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住房和城乡建设部51号令）等有关要求，依法申请建设工程消防设计审查验收、备案。

8. 加强消防配套。嵌入式机构对因总建筑面积较小或受条件限制难以设置自动消防系统的建筑，加强物防、技防措施，在服务对象住宿、主要活动场所和康复治疗用房安装独立式感烟火灾探测报警器和局部应用自动喷水灭火系统，配备应急照明设备和灭火器。依法对嵌入式机构实施消防监督管理。

9. 统一名称标识。区域型嵌入式机构应包含“街道（乡镇）名称+综合养老服务中心”，社区型嵌入式机构应包含“社区（村）名称+居家养老服务中心”。相关标识由市民政局设计，区民政局指导运营方制作。

10. 强化属地管理。街道（乡镇）和居（村）负责嵌入式机构正常运营、消防安全、食品安全、疫情防控等日常管理和监督工作。区民政局负责辖区内嵌入式机构的监督检查、评估评比、服务支持等业务指导工作。鼓励区民政局、街道（乡镇）对信誉良好、服务优质的举办主体和运营主体放宽投标年限。

三、强化扶持

11. 一次性建设补贴支持。由社会力量新建、闲置资源改建、小区配套改建的区域型嵌入式机构，经备案的，按照独体模式的整体或组团模式的主体部分建筑面积给予50万至80万元梯度建设补贴，即：面积达到1000平方米（含）以上的，每个补贴80万元；面积在750至1000平方米之间的，每个补贴65万元；面积在500至750平方米（含）之间的，每个补贴50万元。由养老机构转型的区域型嵌入式机构，给予差异转型补贴，即：由养老机构全部转型为区域型嵌入式机构的，给予10万元装修补贴；由养老机构拿出部分面积转型的，不予补贴。由照料中心转型的区域型嵌入式机构，扩建面积超过200平方米以上并经备案的，按照扩建面积每百平方米10万元给予差异转型补贴，即：扩建后总面积750平方米（含）以下的，补贴最高不超过20万元；扩建后总面积在750至1000平方米之间的，补贴最高不超过35万元；扩建后总面积达到1000平方米（含）以上的，补贴最高不超过50万元。因各种原因调整点位或更换建设主体的，根据实际情况给予补贴，但每个街道（乡镇）建设补贴累计不超过80万元。新增区域型嵌入式机构建成后，经评估合格的，拨付50%建设补贴；运营1年后，经运营评估合格的，拨付剩余50%建设补贴。

12. 运营补贴支持。经备案并建设评估合格的区域型嵌入式机构，自评合格后下月起享受照料中心社会化运营补贴，“入托”床位比照现行养老机构运营补贴标准享受床位运营补贴。其中，社会化运营补贴采取“分档补贴”方式，以区为单位总体平衡，评估为“优秀”等级的占区评估合格总数的30%，补贴为12万元；评估为“良好”等级的占区评估合格总数的40%，补贴为9万元；评估为“一般”等级的占区评估合格总数的30%，补贴为6万元；评估为“不合格”等级的，不予补贴。三年（36个月）后，社会化运营补贴和床位运营补贴择一享受。养老机构（照料中心）转型的嵌入式机构不重复享受补贴。

13. 保费补贴支持。将嵌入式机构床位纳入我市养老机构床位综合责任险范围。参照养老机构床位标准给予保费补贴，每张托老床位、家庭养老床位和日间照料床位保费比例分别按100%、100%和70%计算。

14. 公共服务支持。嵌入式机构用电、用水、用气、用热，按照居民生活价格执行。嵌入式机构符合规定条件的，可享受增值税、企业所得税、契税、房产税、城镇土地使用税、城市基础设施配套费等方面税费优惠政策。

15. 家庭养老床位补贴支持。嵌入式机构所承接家庭养老床位的补贴标准和扶持政策按相关文件执行。

四、长效使用

16. 鼓励连锁运营。运营模式可采取单一、连锁、联营等多种方式，鼓励品牌化的嵌入式机构依法依规连锁运营。

17. 放开机构主体。进一步放开养老服务市场，开放举办、运营主体。举办主体可为街道（乡镇）、居（村）或区民政局，也可为社会力量（社会组织、企业或个人）；运营主体应为社会力量（社会组织、企业或个人）。

18. 支持多点执业。营利性嵌入式机构在其登记机关辖区内增设点位时，可向市场监管部门申报多址信息，无需办理分支机构营业执照；非营利性嵌入式机构可以依法在其登记管理机关辖区内设立多家不具法人资格的服务网点。

19. 规范协议管理。嵌入式机构由街道（乡镇）、居（村）或区民政局与运营主体签订运营协议，明确权责义务，建立准入和退出机制。运营委托或招标应参照《天津市养老服务机构公建民管管理办法（试行）》（津民规〔2022〕3号）执行。

20. 实施备案管理。参照养老机构管理办法，对嵌入式机构进行备案管理。嵌入式机构建设初期，区民政局应加强指导。建成后，其举办主体应向区民政局填报《嵌入式机构评估验收表》（附件2），并提交相关材料。

21. 鼓励康养服务。推动嵌入式机构与周边医疗机构开展签约服务，指导嵌入式机构开展医养康养服务。支持有条件的嵌入式机构内设医务室。鼓励符合条件的嵌入式机构按程序纳入我市长期护理保险定点护理机构范围。

22. 实施服务评估。民政部门可委托第三方或养老服务指导中心等方式，对嵌入式机构的建设情况和运营情况进行评估。经建设评估合格的纳入嵌入式机构服务体系，市、区民政部门每年各至少组织一次运营评估。

23. 一事一议制度。在嵌入式机构选址、建设、运营、管理、评估工作中遇到的堵点、难点问题，各区可依托区养老服务联席会议，采取“一事一议”方式及时予以解决。

附件：1. 嵌入式机构执业具备资质

2. 嵌入式机构评估验收表

附件1

嵌入式养老服务机构执业具备资质

一、举办和运营主体应具备独立法人资质（可多点执业）；

二、企业法人营业执照或社会组织登记证书（注册登记时，其名称不应使用“街道（乡镇）+综合养老服务中心”或“社区（村）名称+居家养老服务中心”）；

三、设置医疗卫生机构的需取得医疗机构执业许可证，设置医务室的实行备案管理；

四、运营主体和街道（乡镇）、居（村）或区民政局签署协议；

五、填报《嵌入式机构评估验收表》，区民政局出具同意运营的批复意见。

嵌入式养老服务机构评估验收表

基本情况	项目名称				<input type="checkbox"/> 区域型	
	项目地址				<input type="checkbox"/> 社区型	
	用房类型	<input type="checkbox"/> 新建小区配套 <input type="checkbox"/> 商业用房 <input type="checkbox"/> 办公用房 <input type="checkbox"/> 工业用房 <input type="checkbox"/> 其他	房屋权属	<input type="checkbox"/> 自有产权房 <input type="checkbox"/> 使用权房 <input type="checkbox"/> 租赁房 <input type="checkbox"/> 其他		
	有无房产证	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	是否独立建筑	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	有无独立出入口	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无	房屋产权所属单位			
	租赁期限 (5年以上)	年	投资总额 (万元)			
举办主体	名称		登记法人类型 (社会组织或企业)			
	法定代表人		营业执照			
	联系人		联系方式			
运营主体	名称		登记法人类型 (社会组织或企业)			
	法定代表人		营业执照			
	联系人		联系方式			
	运营模式	<input type="checkbox"/> 单一式 <input type="checkbox"/> 连锁式 <input type="checkbox"/> 联营式				
基本设施	总建筑面积 (M2)		主体建筑面积			
	总床位数 (张)		组团非主体建筑面积			
		托养区	日间照料区	多功能区		
	设施配备					
	面积 (M2)					
	床位 (张)					
	智能服务平台	平台名称				
	主要功能					
服务功能	选项	服务功能	服务项目			
	必选项	入托				
		入照				
		入户				
		嵌餐				
		嵌智				
	选择项	嵌康				
		嵌护				
		家庭养老床位				
其他特色服务						
人员	管理人员, 养老护理员人		持证上岗			
	医疗(照护)技术人员人, 其他人人					
消防设计审查验收	1000M2以上	<input type="checkbox"/> 建设工程消防设计审查验收报告				
	小于等于1000M2	<input type="checkbox"/> 建设工程消防备案凭证				
其他	无障碍设施	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	适老化改造	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
	紧急呼叫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	卫生消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
承诺	本人(单位)保证提交的材料内容真实, 如有虚假, 愿承担由此造成的法律后果。 举办单位: (签名/盖章) 年月日					
街道(乡镇)意见						
区民政局意见						

养老研究

杨燕绥：评价评级促进养老金高质量发展

高质量的产品和服务具有好的客户体验、运行效率高和较低的成本，由此实现利益相关人的共赢。2022年，中国常住人口的城镇化率达到64.72%，人均GDP水平达到1.3万美元，65岁人口占总人口比例超过14%，国民平均预期寿命达到78.2岁。由此决定中国养老金制度和体系遇到发展机遇。坚持以推动高质量发展为主题，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来。提高公共服务水平，增强均衡性和可及性，扎实推进共同富裕。中国三支柱养老金制度体系初步形成，持续发展需要适应低收益和灵活就业等的挑战。

养老金产品是养老金投资的资产配置工具。目前养老金产品的产品类型涵盖了市场上绝大多数的投资品种，包括4类权益类资产产品，10种固定收益类资产产品以及流动性资产货币型产品；随着港股市场的放开，2021年新增了港股养老金产品。随着企业年金投资范围的不断扩大，还有其他投资资产类型的养老金产品。丰富的养老金产品类型为养老金资产配置提供更多可能和选择。养老金投资可在不同投资人和不同类型产品之间进行分散配置。养老金基金安全是第一位的，如何在不同投资人和不同产品之间进行有效的资产配置，在低收益时代是非常重要的。中国养老金市场上的22家投资人主要分为三类投资人：保险类投资人、证券基金类投资人和银行类投资人。三类投资人在投资能力、投资风格、核心项目资源等方面各有所长，都有各自的优劣势，三类投资人的养老金产品为养老金进行分散化资产配置提供了诸多可能和选择。

不同类型的养老金产品有不同的风险特性和收益特征，在不断变化的资本市场和低收益时代，如何选择适合委托人风险偏好和收益目标的养老金产品也是非常重要的。从2013年开始发行以来，经过9年的发展，养老金产品的规模已经超过2.11万亿元，养老金产品的规模占整个企业年金和职业年金基金市场规模的43%以上。面对规模巨大和高市场占比的养老金产品，为了有效规避养老金投资过程中的各种风险，对养老金产品进行评价和评级工作是非常必要的。

对产品进行评价和评级是质量管理的工具之一。对养老金产品进入评价评级有利于受益人学习和参与自己养老金的管理、督促受托机构进行风险控制、监管部门实施管理，能够更好的满足委托人的需求，是法人受托机构开展受托直投有力工具，最终维护受益人利益。还可以维护养老金信托管理模式的信誉，为发展养老金第三支柱和个人养老金计划管理奠定基础。

济安金信基金评价中心作为首批获得独立第三方公募基金公开评级资质的评级机构，在国家证监会和中国基金业协会正式备案，经过多年来公募基金评级业务的实践与探索，逐步形成具有独创性的，覆盖基金产品、基金公司以及基金经理三个维度的公募基金评级体系。其丰富公募和私募基金评级经验有助于开展养老金产品评级工作。

济安金信养老金研究中心在坚持严格分类基础上进行类内评级，针对不同养老金产品的风险收益特征，分别从盈利能力、业绩稳定性、抗风险能力、择时能力等方面对养老金产品及管理人进行更为全面的考察分析，采取同类基金分层、归并、综合的等级评价体系，所构建的养老金产品综合评价方案是可行的。

最后，养老金产品评价评级需要掌握合适的周期，对数据要求和信息披露制度要求较高，是开展此项工作需要关注的问题。目前，养老金产品的信息披露工作存在不充分、不完整、不及时、不易得等方面的不足，养老金产品作为养老金投资管理工具，具有准公共品的属性，与公募基金相比，其信息披露质量还有提升的空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=109790>

(来源：央广网)

养老产业

2022中日(苏州相城)康复器械和智慧养老发展论坛在苏州黄埭举行

11月2日，2022中日(苏州相城)康复器械和智慧养老发展论坛在苏州黄埭举行。来自中国、日本等国家的近百名康复器械和智慧养老相关领域专家学者、协会代表、投融资机构代表及企业家们共聚一堂，交流思想、凝聚智慧，加强对接、深化合作。

本次活动是2022苏州相城国际经贸洽谈周分会场活动之一，以“共创数字新时代健康养老新未来”为主题，进一步加强中日两国人才、产业交流。活动现场，大健康（日本）离岸孵化器正式揭牌。

为推动日本康复和养老企业进入中国市场提供信息和资源对接，苏州青澜实业有限公司在相城区、黄埭镇以及中国留日同学总会的关心和支持下，在日本东京筹建大健康（日本）离岸孵化器。该孵化器的成立，还将进一步协助日本各大院校、科研机构以及优秀的康养研发企业和人才与中国相关产业领域进行“产学研”深层次对接，促进优秀项目在当地孵化后到中国进一步产业化落地。

黄埭日本离岸高层次人才路演活动同日举行，面向国内外集聚创新资源，促进中日人才、资本、技术充分交流互动。一直以来，黄埭镇始终坚持以人才驱动创新发展，在人才引进、人才培养和人才服务等方面持续发力。据悉，截至今年9月底，黄埭镇人才资源总量新增3893人，高层次人才新增429人。

康复器械和智慧健康养老的发展，也体现了“互联网+”在生物医药产业的具体应用。当天，易申韦伯、美鸣科技、翎盟科技、创戈医疗、星端医疗等新一批优质项目签约，为黄埭生物医药产业创新生态注入强大新动能。近年来，相城区持续发力生物医药产业，围绕“医药、医械、医疗、医美”五大方向，建设成为具有国际影响力的生物医药产业创新高地。截至今年9月，全区拥有生物医药企业418家。黄埭是中国“百强镇”，也是相城区制造业的主阵地、生物医药产业的集聚区，现有金宏气体、晨泰医药、二叶制药等生物医药企业149家。

此外，论坛活动中，相关专家学者还以物联网与智慧养老等主题作相关演讲，从各自角度探讨养老产业发展趋势。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109791>

(来源：苏州相城区黄埭镇)

中国养老金融50人论坛2022年北京峰会举行

近日，中国养老金融50人论坛2022年北京峰会在京举行。与会嘉宾共同探讨金融助力养老金融体系建设的高质量发展之路。论坛年度研究成果《中国养老金融调查报告2022》同期发布。

人力资源和社会保障部养老保险司副司长黄江针对第三支柱个人养老金制度的发展提出两方面建议：从近期看，加快制定出台个人养老金实施配套文件、推进个人养老金信息平台建设、明确个人养老金政策先行城市并做好个人养老金制度宣传及解读；从远期看，增强政府部门和金融部门在促进个人养老金长远发展中的协同性，统筹考虑多层次、多支柱养老保险体系的发展。

中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云建议，继续深耕养老金融研究、继续下沉养老金融市场以及继续发力养老金融教育。养老金融领域产学研投各界在未来我国养老金融改革发展中应积极提供建设性建议，为市场提供先进经验分享，为公众参与普及更多的养老金融专业知识。

中国养老金融50人论坛国康康养产业中心理事长冯丽英提出，未来我国养老产业的发展路径在于：政府层面，加强政策引导和资金支持；养老机构层面，提高经营质量、普及养老知识、使用智慧化及数字化等手段破除养老平台的发展瓶颈；金融机构层面，创新业务发展模式。

中国养老金融50人论坛秘书长董克用在介绍报告成果时表示，目前我国居民已经具备一定的养老储备意识，建议从加强养老金融教育、提高养老金融素养、创新养老金融产品、优化养老金融市场、提高基本养老保险覆盖、完善多支柱养老金体系等方面完善我国的养老金融体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109792>

(来源：经济参考网)

老年人“血拼”双11

双11进行到一半，年轻人已经意兴阑珊。“今年双11，我就31号晚上在直播间将看好的面膜、猫砂买了，之后就再也没打开过淘宝。”一位90后用户表示。

但银发一族却买得正酣。“今年双11，我比女儿买的东西都多。”75岁的张阿姨向燃次元说道。自从五年前，张阿姨在女儿的朋友圈里得知了双11，在女儿手把手教学下，张阿姨如今已经成为了小区的网购达人。而且与直播电商火热的大趋势一致，银发一族网购的“战场”也延伸到了直播间。

今年双11，张阿姨早早便做好攻略，从10月24日的预售到11月11日的现货，李佳琦的直播间她要全程蹲点抢货。

“双11直播间真的优惠力度太大了。”在张阿姨的笔记本上，工整记录了李佳琦直播间里恒温花洒、洗碗机、空气炸锅的直播时间，“一款双开门冰箱只卖1899元，甚至比去年双11还低了200元。”

除了张阿姨，双11蹲守直播间的还有今年已经60岁的元云，只不过元云的“主战场”在某短视频平台。

双11期间，10月26日，平时晚上10点就睡觉的元云，先是在某直播间蹲到凌晨0点，抢到了仅有1000单的999元超低价冰柜，下单成功后，元云忍不住截图发到家族群里小小炫耀了一把。

随后来不及休息，元云就赶紧奔到下一个直播间，抢到凌晨1点，秒杀到了1300多元的燃气灶。

银发一族成为不可忽视的消费力量。根据第七次全国人口普查数据结果，截至2021年底，我国60岁及以上人口为2.67亿人，占总人口比例为18.7%。

不断加深的老龄化程度，也意味着巨大的银发经济市场。全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》估算，到2050年中国老龄人口的消费潜力将增长到约106万亿元。

阿里方面提供给燃次元的数据也指出，2020年双11期间，阿里曾发布《老年人数字生活报告》，其中显示，银发用户的线上消费金额三年复合增长率已达20.9%，老年消费者正以势不可挡的强劲增速，跃升为仅次于“Z世代”的消费新势力。

只是对于银发一族来说，要想在“年轻的”网购平台上实现丝滑购物，仍有许多难点。

“最大的问题就是和客服沟通不便。”元云告诉燃次元，日常不习惯打字，操着一口老家方言的她，不得不笨拙地用手写打字，或者语音和客服沟通，但手写打字容易出错，不少客服也根本听不懂方言，闹出了不少乌龙。

此外，“好买，不好退”也是问题。95后的佳佳表示，“他们不知道哪里可以操作退货。”即使不合适也只能留下，“默默吃了哑巴亏”，最后佳佳的爷爷奶奶只能放弃在淘宝买衣服，选择回到了商场。

对此，燃次元也注意到，多个网购平台进行了适老化改造。比如在双11开始前夕，淘宝天猫宣布升级长辈版，为长辈用户配备专属人工客服，可提供帮助用户维权、代客退款等服务。此外，这两年京东、拼多多、苏宁易购等平台也在APP上提供了字体更大、界面更简洁、操作更便利的长辈模式。

不过，这些适老化改造似乎仍有局限性。“淘宝有老年版吗？我不知道。”元云表示。而且银发一族对老年版APP认可度也不高，“老年版APP很容易被推广告，还不如用普通版。”

“对于平台而言，适老化不应只是字体放大，声音方法，而应该基于注册和交易流程简化，如何进一步减少繁琐步骤，是平台方接下来应该思考的问题。”易观分析品牌零售行业高级咨询顾问陈涛向燃次元表示。银发经济崛起，而要吃到这一部分蛋糕，各平台还需针对老年人需求做出更多针对性举措和改善。

守零点、蹲秒杀

老年人玩得热火朝天

迷上网购的银发一族越来越多。

前年双11，女儿“强行”给家里下单了一台自动洗衣机，这让不信任网购商品质量的元云生了气，与女儿大吵一架。

可真当洗衣机送到面前时，却秒变“真香现场”。“同品牌的洗衣机，双11下单比线下门店直接买便宜1000多元。”此外线下门店要自己雇人上门安装，而线上下单后就有师傅免费上门安装，这次体验让元云打开了网购的新世界大门。

今年双11，年轻人或许兴致寥寥。比如燃次元身边多位朋友就表示，没有太大的购物热情，仅仅把需要的东西下单了，便再没关注，同时花费的金额多在1000元左右。

但老年人对双11的热情却高涨。网购已经五年的张阿姨，把双11什么值得买算得门清，“双11适合囤家居用品，例如纸巾、洗衣液。”不仅价格比在线下商超里直接购买便宜不少，还可以送货上门，省钱又省力。

今年双11，张阿姨的购物重点放到了家电家装。因为今年在社交平台看各类房屋改造的视频后，张阿姨也被“种草”，萌生了“翻新”老房子的想法，并准备了5万元的预算在双11进行采购。

注重养生的王竟今年双11有个大任务，就是为自己一家人，还有邻居买钙片。为此，他专门研究了许久保健品牌的直播间福利，除了通用的300-50元折扣券，不少品牌都推出了充500赠50元，充1000赠100元的活动，加入会员后，还可以抢满999元减100元的店铺优惠券。

会计退休的王竟算了一笔账，如果和邻居几家一起多用新淘宝账户注册品牌会员，就可以领取更多双11叠加券，再加上转发分享店铺链接就可以得到的下满满减券，层层折扣下来，某品牌的液体钙片单套（400粒）价格最低能压到135元左右，比线下店160-180元均价一套便宜不少。

直播间也成为银发一族抢好货的重要阵地。“在直播间抢过9.9元10个的针织杯垫，39元清仓的蕾丝窗帘。”张阿姨自豪道，“商场里不仅没有直播间那么多花色可选，价格也要贵一倍以上。”

接纳网购之后，元云也迷上了刷短视频平台，并在刷短视频之余，会去直播间下单一些吃的用的，虽然每件单价不过几十元，但加起来却是一笔不小的数目，“去年大概每个月至少要在网上买500-600元的东西。”元云表示。

今年双11，从10月23日开始，不少直播间已经开始为家电品牌造势，相比起“佛系购物”，早早宣布今年不参与双11的女儿，元云早就兴奋了起来，最终瞄准两个直播间秒杀活动，做好了熬夜抢货的准备。

对于张阿姨来说，直播间里主播对每个产品都会仔细讲解，搭配试用体验，让张阿姨有一种“看得见”的踏实感，退休后有了大把休息时间的她，也喜欢看看直播打发时间。

王竟则表示，选择蹲守直播间下单的原因，则是因为直播间往往购物满一定额度会现场抽红包，还会抽送榨汁杯、肩颈按摩仪等等，最终，仅10月31日一天，王竟一个人就在直播间下单了5000元左右的保健品。

“越来越上头。”王竟笑着表示，11月中，他还打算再蹲直播间秒杀羽绒服。显然，这届双11，银发一族比年轻人玩得更热火朝天。

网购平台遍布老年人

银发一族、银发经济成为近几年市场的关注重点之一。

《第49次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年12月，我国60岁及以上网民规模达1.19亿，60岁及以上人口互联网普及率达43.2%，同时60岁及以上网民使用手机上网的比例达99.5%，与网民整体的使用比例基本持平。

在网上时长方面，《QuestMobile2022银发经济洞察报告》指出，2022年8月，银发用户月活跃用户规模达2.97亿，同比增长12.5%，月人均使用时长121.6小时，同比增长8.6%，增速明显高于全网平均水平。

燃次元也在《互联网用户如是老年人》《中老年人“攻占”小红书》等多篇文章中，提到老年人在互联网上的活跃。

在活跃的老年互联网用户背后，其付费能力更被各平台关注。据《QuestMobile2022银发经济洞察报告》，截止2022年8月，银发人群线上消费能力1000元以上和中高消费意愿活跃用户规模分别为1.98亿、2.05亿，同比增长10.6%、10.2%。

2022年10月，京东消费及产业发展研究院继续发布了《2022“银发族”消费趋势报告》，并肯定了“银发族”的市场增长，根据报告，2022年平台上“银发族”的成交单量是2018年的3倍，购物用户数是2018年的1.8倍，人均成交单量也提升至2018年的1.7倍。



图/京东平台上银发族增长趋势
来源/《2022“银发族”消费趋势报告》

“我爷爷今年快80岁了。大概五年前，我们给他买了新的智能手机，也是那时候，他迷上了网购，并且一直使用至今。我妈妈，原本是非常鄙视网购的，按她的说法是‘享受购物现场感的都市女性’，但现在也爱上了在直播间买农产品。”90后吱吱说道。

“现在我家的网购现状可以描述为，30岁的（我）在‘躺平’，50岁的（我爸和我妈）在剁手，80岁的（我爷爷）在收藏（买文玩）。”吱吱说道，“我们家有个群，我爸秀闲鱼淘来的的好物，我妈发拼多多、淘宝，就我一个劲儿发表情包。”

变化的不仅仅是老年人网购的数量，老年人的网购行为也在变化。相较于以前的购物场域以拼多多为主，现在银发一族的购物场域已经多个平台“全面开花”，在直播间也玩得热闹。而且相较于以往“叫子女帮忙网购”，现在越来越多老年人也亲自享受网购的乐趣。

在购物品类上，老年人的购物车不只有更符合“老年人”标签的服饰、保健品、农产品，他们的购物车也保罗万象。

10月24日的2022天猫双11全球狂欢季新闻发布会上，阿里巴巴国内数字商业板块淘宝天猫产业发展和运营中心总裁刘雪就披露，银发人群的购物车已经从原来的日用百货的品类走向了手机、文玩、收藏、滋补、智能产品等更多的改善类的品类。

“今年618，运动户外银发族购买UV（独立访客）占比创下新高，也是运动户外行业增速最快的人群。”阿里方面告诉燃次元，比如露营品牌探险者就表示，去年秋冬露营刚爆发的时候，年轻人涌入明显，今年春夏从人群数据中明显感受到家庭露营的体量在增长。

只是银发经济的增长也有地域差异，《2022“银发族”消费趋势报告》就总结，从网购渗透与人均消费情况两个维度来看，北京、天津、上海等地的“银发族”线上市场渗透与人均消费金额均较高，浙江、江苏、广东等地的“银发族”线上人均消费金额较高，而云南、贵州、安徽等地的“银发族”线上市场渗透与人均消费金额均较低。

下单不易，维权更不易

伴随着银发经济的增长，老年人上网购物，一些问题也暴露出来。

近日，中消协发布了三季度受理投诉情况分析，表示现在有不少无良商家利用互联网短视频广告、网页插入广告兜售“三无产品”、或者直播间“套路”老年消费者，而老年人受限于自身权益往往难以获得保护。

2021年，根据华商报的老年人网购调查数据，在1671个受访者中，84%的老人会进行网购，但其中39%的老人网购时有过受骗经历。发现受骗后选择“吃亏”的占比22%。

识字不多、打字不利索，日常习惯用方言沟通，也让老年人在网购平台购物时，问题不断。

上述阿里发布《老年人数字生活报告》就曾指出，老年人在线上购物遇到问题选择放弃的比例高达50%，放弃的主要原因是认为网购流程过于复杂或操作便利性不足。

在售前，了解商品信息，与客服沟通便是一大难题。佳佳就表示，这两年爷爷奶奶迷上了网购，但识字较少的他们看不懂商品详情页，也不懂购买前去哪里看评论区，“看图购物”，以至于时常遇到“要买10斤苹果却下单成了9.9元的尝鲜款”，或者遇到“颜色不符，货不对版”。

更大的问题则在售后方面，“不知道哪里可以操作退货”的老年人比比皆是。吱吱就向燃次元表示，“这些年爷爷网购，买了各种奇奇怪怪的东西，比如杂牌的按摩器、加热毯，还有奇形怪状的所谓古董玩物、装饰品，都是大塑料。还有传说中的质量奇差的蛇皮大衣。”

“我爷爷自己并不会退这些东西。后来是因为爷爷住那里不太方便送上门，家里就建议送到我妈单位，我妈再给他带过去。收多了爷爷的快递，我妈就好奇怎么这么多，然后打开看了一下，一看吓一跳，最后就偷偷给我爷爷退了一些，并且制止他再疯狂网购了。”吱吱表示。

“我妈直播间买东西也踩过坑。”吱吱继续说道，“比如之前买过一些质量不太好的海鲜，还有标价2000元但实际只值几百元的衣服。”这两年，为了适老，各平台也进行了一定的改造。2020年12月25日，工信部宣布自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，并印发了《互联网应用适老化和无障碍改造专项行动方案》。

根据方案，到2021年底首批115个网站和43个APP的要完成适老化及无障碍改造。于是，在2021年下半年，抖音、微信、微博、美团、淘宝等平台均上线了关怀模式、长辈版或大字简洁版等适老模式。2022年4月，工信部也曾披露，与老年人生活密切相关的首批325家网站和APP完成适老化改造。

但畅通老年人网购环境，并非放大字体、上线长辈模式即可。要解决此类问题任重而道远。陈涛向燃次元表示，防治老年人网购受骗，不只是平台方的责任，还应从全社会多维度地投入资源。

陈涛指出，不少诈骗活动的目标群体不止是老年群体，只是老年人信息获取渠道有限，更容易上当。因此，平台不应只对老年人采取防治措施，而应从更大的视角出发。

“比如整理出直播的关键词名单、商品名单等进行屏蔽，并在多发于老年人身上的保健品欺诈、养老欺诈等有所侧重，这样整体防治的效果会更好。”陈涛补充道。

双11仍未结束，张阿姨也在为后续的家装、家电、现货购买准备着。只是要让银发一族买得开心，售后也顺畅简易，平台还需多下功夫。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109793>

(来源：金融界)

健康管理

中国疾控中心：推进老年人失能失智预防干预试点工作，助力健康老龄化

国家卫健委老龄健康司数据显示，2021年，我国约有1.9亿老年人患有慢性病，失能失智人数约为4500万人。每个失能失智老人背后，都是一个面临考验的家庭。

如何预防老年人失能失智，并最大程度避免“一人失能，全家失衡”？中国疾控中心于2020-2021年组织开展了老年失能失智预防干预试点工作，并于日前召开了老年人失能失智预防干预试点工作培训会。国家卫生健康委老龄健康司齐新杰二级巡视员、中国疾控中心慢病处吴静主任，16个试点省份卫生健康委（局）、各级疾控中心和相关社区卫生服务中心/乡镇卫生院工作人员，老年健康相关领域专家以及中国疾控中心慢病处有关工作人员共计300余人参加了会议。

此次老年人失能失智预防干预试点项目是在前期试点基础上开展的第二轮干预。培训详细介绍了《老年人失能失智预防干预试点技术总体方案（2022版）》，具体讲授了健康教育、慢性病管理、八段锦/太极拳锻炼、抗阻（爆发力）训练、体重管理、MIND膳食、放松训练和工娱活动等方法与技能，并请试点地区进行了经验分享，与会人员积极讨论、交流，培训取得较好效果。

经过前期努力，项目团队开发了老年人失能失智综合预防干预技术包，初步探索了老年人失能失智预防干预工作模式，为失能失智预防干预工作积累了丰富的经验。这一试点项目将大大促进失能失智预防相关知识、技能的传播，以及当地老年健康工作能力的提高，助力实现健康老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=109794>

(来源：央广网)

养老金融

个人养老金实施办法发布，每年缴纳上限1.2万元

据人社部网站消息，人力资源社会保障部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会等5部门联合印发《个人养老金实施办法》(下称《办法》)。《办法》对个人养老金参加流程、资金账户管理、机构与产品管理、信息披露、监督管理等方面做出具体规定。

据《办法》，个人养老金是指政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营、实现养老保险补充功能的制度。个人养老金实行个人账户制，缴费完全由参加人个人承担，自主选择购买符合规定的储蓄存款、理财产品、商业养老保险、公募基金等金融产品(以下统称个人养老金产品)，实行完全积累，按照国家有关规定享受税收优惠政策。个人养老金的参加人应当是在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者。

《办法》明确，参加人参加个人养老金，应当通过全国统一线上服务入口或者商业银行渠道，在信息平台开立个人养老金账户；其他个人养老金产品销售机构可以通过商业银行渠道，协助参加人在信息平台在线开立个人养老金账户。参加人可以选择一家商业银行开立或者指定本人唯一的个人养老金资金账户，也可以通过其他符合规定的个人养老金产品销售机构指定。参加人可以在不同商业银行之间变更其个人养老金资金账户。参加人办理个人养老金资金账户变更时，应向原商业银行提出，经信息平台确认后，在新商业银行开立新的个人养老金资金账户。

《办法》规定，参加人每年缴纳个人养老金额度上限为12000元，参加人每年缴费不得超过该缴费额度上限。人力资源社会保障部、财政部根据经济社会发展水平、多层次养老保险体系发展情况等适时调整缴费额度上限。参加人可以按月、分次或者按年度缴费，缴费额度按自然年度累计，次年重新计算。参加人自主决定个人养老金资金账户的投资计划，包括个人养老金产品的投资品种、投资金额等。

《办法》同时明确，个人养老金资金账户封闭运行，参加人达到领取基本养老金年龄，或者完全丧失劳动能力、出国(境)定居、以及符合国家规定的其他情形，可以领取个人养老金。参加人身故的，其个人养老金资金账户内的资产可以继承。

《办法》鼓励参加人长期领取个人养老金。参加人按月领取时，可以按照基本养老保险确定的计发月数逐月领取，也可以按照自己选定的领取月数逐月领取，领完为止；或者按照自己确定的固定额度逐月领取，领完为止。参加人选取分次领取的，应选定领取期限，明确领取次数或方式，领完为止。

《办法》规定，个人养老金资金账户内未进行投资的资金按照商业银行与个人约定的存款利率及利息方式计算利息。个人养老金产品销售机构要以“销售适当性”为原则，依法了解参加人的风险偏好、风险认知能力和风险承受能力，做好风险提示，不得主动向参加人推介超出其风险承受能力的个人养老金产品。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109795>

(来源：中新经纬)

中国人寿养老险：金融科技赋能公司高质量发展

国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出要“打造数字经济新优势”，强调“充分发挥海量数据和丰富应用场景优势，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，催生新产业新业态新模式”。作为专业养老金融机构，中国人寿养老险公司坚决贯彻落实党中央决策部署，深入参与国家二支柱养老保险体系建设，持续推进数字化转型，以金融科技助力公司高质量发展，先后有19个信息系统获得国家版权局软件著作权认证，40余项科技创新成果荣获金融行业信息化奖项。

助力标准制定，促进行业互联互通

养老金管理是一项需要多种角色管理机构之间频繁进行信息交互的工作，金融科技大幅提升了管理机构间信息流转和业务处理的准确性、时效性和智能化。

近年来，中国人寿养老险公司协助主管部门持续推动行业标准化建设，在制定和推进落地实施《企业年金基金数据交换规范》《职业年金基金数据交换规范》《职业年金基金管理运营流程规范》以及《养老保障管理业务数据交换规范》等国家标准和行业规范的实践中发挥了积极作用；公司持续引领行业数据接口建设，打造了“国寿接口模式”，实现了与全部10家托管行和33家职业年金代理人的自动对接，有力支持了核心业务运营。通过新一代运营平台建设，打造运营配置化业务支撑能力、智能化作业处理能力及精细化业务管理能力，全面提升运营管理数字化水平。

构建数据中台，发掘数据要素潜能

养老金融业务链条长、环节多，管理过程中会产生海量数据。中国人寿养老险公司积极建设新一代数据中台，实现了各领域数据的全面整合与互联互通，为销售、服务、投资、风控等提供安全高效的数据服务，通过对海量数据资源进行价值挖掘和关联分析，为洞察客户需求、推动业务创新、实现科学管理提供了重要支撑。

公司利用大数据技术，建成了集管理与服务于一体的智能化受托资产管理平台，开发指数化受托管理工具“国寿年金指数”，从多个维度揭示年金资产的配置、风险与策略趋势，为年金管理机构在投资策略制定、管理人选择、投资风险管控等方面提供有益参考，实现了数据赋能受托资产精细化管理。

丰富智能应用，塑造优质客户体验

金融科技应用于养老金管理多个领域，通过建设智能化、场景化、集约化的系统平台，为快速响应客户需求，提升客户体验奠定了基础。

中国人寿养老险公司利用最新的数字化技术，倾力打造一站式、全渠道、智能化、管家式综合服务平台。综合服务平台集业务办理、业务查询、业务管理、智能化受托资产管理服务于一体，受到客户的高度认可，成为市场拓展和客户服务的利器。同时，公司聚焦不同类型客户的核心需求，聚合内外部优质服务资源，打造多元化的服务模式，为个人(C端)、企业(B端)、政府(G端)等客户，提供顺畅一致的全渠道服务体验，通过输出核心科技能力，赋能和服务客户。目前公司职业年金代理人监督管理系统覆盖率超过80%，97%机构客户使用了网上服务平台，个人客户业务线上化率达100%。

强化数字风控，保障资金安全运营

金融科技帮助养老金融管理机构将管理标准、管理流程与系统功能相结合，实现人为驱动向系统智能驱动升级，为打造专业化投资能力和加强全面风险控制提供了有力支持。

中国人寿养老险公司打造了“投资研究、组合管理、投资交易、估值核算、风险控制”前中后台一体化的投资管理平台，利用人工智能和大数据技术提升投资研究和风险控制能力，算法交易系统支持公司90%以上股

票交易的执行，实现了银行间业务在询价、交易、清算全部环节一站式管理；公司建立了涵盖投资事前、事中和事后多环节的风险监督管理机制，拥有先进的投资合规和风险控制系统，通过及时有效识别信用风险、操作风险和关联交易等，定期对账户投资风险进行评估分析，切实保障了资金安全。

“十四五”期间，中国人寿养老公司将持续打造养老金融特色科技服务能力，利用人工智能、大数据等新技术，增强客户需求洞察能力，完善客户全流程管理，通过内外部资源整合、场景聚合和生态对接，推进线上线下有效融合，实现多产品、全渠道“一站式”养老金融服务，提高个人客户金融产品和服务可获得性。基于全新的中台架构打造强大的业务中台、数据中台，全面提升数字化客户体验和智能化运营管理，支持管理赋能、投资赋能、服务赋能，助力公司专业养老金融业务的创新和发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109796>

(来源：新华网)

银保监会：将确定首批开办个人养老金业务的机构名单

银保监会11月4日发布《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法（征求意见稿）》（下称“征求意见稿”）。征求意见稿明确了其制定目的、个人养老金业务的相关定义、行业平台功能和监管主体等；明确了个人养老金业务范围等，对个人养老金资金账户、个人养老金产品等提出具体要求。

征求意见稿还规定了个人养老金理财产品类型，以及理财公司等参与机构应满足的要求；对商业银行、理财公司向行业平台报送信息和向监管部门报告情况等提出要求；明确对商业银行、理财公司、理财产品实施名单制管理和持续监管。

根据征求意见稿，商业银行个人养老金业务主要包括：资金账户业务；个人养老储蓄业务；个人养老金产品代销业务，包括代销个人养老金理财产品、个人养老金保险产品、个人养老金公募基金产品等，国务院金融监管机构另有规定的除外；个人养老金咨询业务；银保监会规定的其他个人养老金业务。

根据征求意见稿，个人养老金业务参加人，是指符合国家有关规定，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者。个人养老金资金账户，是指具有个人养老金缴费、交易资金划转、收益归集、支付和缴纳个人所得税、信息查询等功能的特殊专用账户，参照个人人民币银行结算账户项下Ⅱ类户管理。未达到国家规定的领取条件前，资金账户封闭运行。

下一步，银保监会将进一步修改完善征求意见稿并适时发布实施。同时，银保监会将依照征求意见稿的相关规定，综合考虑商业银行、理财公司主要审慎监管指标等因素，确定首批开办个人养老金业务的机构名单，切实满足人民群众多样化养老需求，助力第三支柱养老保险体系健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109797>

(来源：上海证券报)

老年说法

等不来的养老院：深圳数百老人交6600余万元后养老院项目烂尾

这个带有“生命树”字眼的养老院微信群，有376名成员，成员中只有极个别是年轻人，剩下的人年龄都在70岁以上。不过，这并非是一个普通的养老院群，聊天记录中经常出现的“报案”“法律途径”字眼，印证了这群老人们正在做的事——维权。

退休将老人的生活分为两个阶段，之前一心工作，退休后考虑的则更多是家庭。而独立了大半辈子的他们，不想拖累儿女，于是不约而同地选择住进养老院。可这并不容易，有人在公立养老机构排队排了近十年，依然等不到床位，转而去住民营性质的机构，却又被每月上万元的费用劝退。

2019年，由生命树健康管理集团有限责任公司（下称“生命树”）开发的养老院项目，进入了老人的视线。经过考察样板间，加上项目方摆出诱人的优惠政策，群里每家都交了5至75万元不等的费用，没料到的是项目烂尾。有人尝试协商退款无果后，转而选择报案。目前公安机关已立案侦查。不幸的是，他们当中有人没等到住进养老院，已经先离开了。

理想中的养老院

从单位退休数年后，79岁的李青和老伴回到深圳，谈及选择在养老院养老的初衷，李青说，现在下一辈比他年轻时压力更大，为了不给孩子增加过多的负担，只有把自己交给养老院来缓解这个矛盾。他称从60岁开始就在寻找理想中的养老居所。

事实上，李家这几年过得并不好。彼时儿子的工程项目款被拖欠、孙子在国外上学，为了帮家庭周转，他卖掉深圳中心城区的房子，老两口租房住。这样的情况下，当他看到生命树“千岁城颐养社区”项目时，还是凑出10万元买下养老会员卡，成为该公司的钻石卡会员，因为他觉得这就是自己理想中的养老院。条件好价位低，临近三甲医院，康养结合的理念也足够吸引人，况且生命树额外赠送四万元积分，这令他十分满意。

不过现在回想起来，一切好像有点不真实，老人们觉得似乎一开始就进入了一张大网。起初没人听过这家养老院，直到有一天在路上碰到发传单的业务员，对方热情地称呼着叔叔阿姨，还主动留下联系方式，之后便一直邀请去实地考察。多数人不好拒绝，“想着年轻人工作不容易，反正有时间，支持下，去看看。”刘大姐说。部分警惕性高的老人拒绝了，业务员继续嘘寒问暖，甚至还带他们去检测微量元素，叮嘱注意日常饮食，或是邀请去旅游，最终他们也妥协了。于是，大家不同时间被大巴车送到了深圳大鹏新区宝工业园三期的厂房。

当时，厂房周围还有机器工作的声音，院中坐落着三栋建筑，看到这样的景象，有人觉得白来了。但在业务员口中，这样的景象很快会成为过去式，未来这里是“具有国际水平的标杆养老示范基地”。此处地理环境优越，三面环山一面临海，空气负氧离子极高，距海边还近。另外，建好的样板间也足够吸引人。无障碍设施、跌倒报警器、紧急呼叫按钮、定位器、智能床垫、智能语音系统一应俱全，就连抽水马桶都是日本产的，“说这款对老人坐骨神经好”。而且，房间楼高全是三米，“充分考虑了房内环境对老年人精神状况的影响”。配套的康养区、休闲区也配上了部分设备，几小时参观下来，不少人动心了。

到了中午，工作人员贴心地在食堂准备了免费午餐，有人特意提到伙食很好，是三餐一汤。随后所有人被领进一间会议室，听更详细的情况介绍。老人比较关注医疗康养的问题，工作人员介绍道，规划中基地有医院，小病可留在基地医院调理，倘若出现急病、大病，养老院届时会配一架直升机，把病人送到更好的医院去，这话当时没人在意。

“充值送积分，买到即赚到”

工作人员接着介绍，养老公寓一期项目规划建筑面积约5万平方米，拟投资约1.5亿元，总床位1200余张。这时，负责介绍的人话锋一转，表示如果现场购买养老院会员卡并签订合同，不光床位费能优惠，养老院还送其他优惠，会员在今后用卡时也能打折。

业务员称，一般养老公寓入住都有“门槛费”，几万元到几十万元不等，如果在现场充值千岁城的不光免门槛费，在原有充值基础上还送相应的积分，“据说门槛费以后要定在15万左右，现在买到就是赚到！”相比于其他养老院有时效限制，该养老院的卡永久有效，并允许转让一次。其次，院方还承诺，无论以后物价如何上涨，会员的床位费绝不涨，合同签订时充值的积分是多少，永久就是多少。

根据李青的描述，充值卡分为金卡、钻石卡、至尊卡三种类型，所需充值金额分别为5万、10万及20万元，赠送积分和床位费则随着加入时间增加，也就是说，加入越早所送积分越多、床位费越便宜。合同内容显示，一期三类卡分别可获赠2万元、5万元和15万元的积分，单人房、双人房、豪华套房的优惠价分别是3680元、2080元、6880元每人每月。到了第二期，赠送积分分别为1.5万元、4万元、13万元，床位费涨至4080元、2280元和7680元。而卡中金额可用于床位、疗养、旅游、休闲等消费。

不过不同人具体考察时业务员的说辞不尽相同。刘大姐2019年考察时业务员称有五个优惠名额，要求申请人必须是本地户口的退休老干部。照业务员的说法，五人充值的至尊卡会额外享受“财政补贴”的11万元，这恰是李青合同中所示三期制作卡会员获赠的积分，刘大姐比较了一下比其他民营养老院划算不少，选择了20万的至尊卡。据另一名老人回忆，她于2020年9月28日去考察时，业务员称卡已出售完毕，只能预订床位，15年的床位价格为35万元，30年的是70万，但她签完合同过了一段时间，业务员又告诉她可以为其换卡。

刘大姐次年元旦在妹妹刘二姐家吃饭时兴奋地分享，才得知妹妹两口定了同一家养老院，吃饭时两家很开心。三姐妹一家在国外定居，她经常一人住在深圳，两姐妹合计要不把消息告诉三妹，三姐妹以后一块养老相互之间还能有个照应。经过几人说，刘三妹花5万成了金卡会员。那时起，三姐妹聊天时便多出一个话题，经常说到以后一起住养老院的事。

对于充值送积分这件事，杨建刚夫妇一直持怀疑态度。因此在考察过程中特意要求查看营业执照和民政部门手续，结果对方只出示了营业执照副本，解释称民政部门的手续正在办理。对此，当地民政机关相关人员日前接受记者采访时表示，养老院只有完全建成并交付使用后才能办理手续，其介绍，该地地属于工业用地，根本无法用于养老院项目建设。

杨建刚夫妇最后还是买了卡，他称因为看到有本地媒体报道，从而打消了顾虑。记者注意到，相关的新闻报道已检索不到。不过生命树公司在2020年4月23日项目启动大会后，在自媒体上发布了一篇活动文章。文章提到，有40多家企业及全国各地客户代表、企业家、媒体等共计500余人参加了“千岁城颐养社区”启动，值得一提的是活动在一家酒店举行。

烂尾和退款

启动仪式举办了，项目却毫无进展。每家都有专门对接的业务员，关心入住进展的老人常常主动询问，得到的答复都是“再等等”之类的话，吴小利听完觉察到不对，赶忙跑去办事处申请退款。工作人员给她做了登记，她发现此时前面已经有六十多人申请退款。即便手握手双方签订的协议，退款依旧丝毫不见进展，每次吴小利问对接业务员，对方都说自己没权限，得找领导。她去公司找过几次，好不容易加到负责人的微信，负责人只是连连道歉尽快退，后来另一名负责人直截了当告诉她，“刘长庚（生命树实际控制人）现在没有钱，退款不可能。”她不解，单床位收了那么多钱，钱去哪了？

到了现在开放试入住的2020年春节前后，业务员的回答变成延期，再后来入住时间又被定在2021年5月。其间，退款的人越来越多，李青便是其中之一。李青患有癌症和轻度脑梗，之前将市区房子卖了供儿子生意周转用，约在治病需要这笔钱，他印象中2020年申请退款后，前后和生命树的人沟通十三四次，中间甚至给刘长庚发过自己的病历，对方回复合先安排退款，便再无下文。记者采访了解到，李青的经历并非个例，不少受骗老人均患有重症，身体状况稍好些的，正常生活也受到影响，有多个家庭在预订该养老院床位前后卖出原来的房子，如今租房住。

老人和养老院间的拉扯一直持续到2021年5月，也是延期入住的日子，这时老人们收到了开会的通知。根据刘大姐的描述，当天现场有四五十人，生命树实际控制人刘长庚在前面“垂头丧气”地说经营不善，卖了房和公司，项目还是进行不下去，因此找到了合作方陕西金柏年养老产业集团有限公司（下称“金柏年”）。金柏年的人表态说一定会建好养老院，不过随后其工作人员转而卖起了旅居产品。

生命树公开资料显示，2021年11月，两家公司召开战略重组合作说明会。会上，生命树董事长刘长庚公开承认项目发展存在问题，还称“初心不改，矢志不渝推动企业重组”。说明会上金柏年方将养老院名称改为“金柏年国际康养城”，同时一并公布了养老院建设进度表，但很快金柏年也没了消息。

老人们不知道金柏年何时退出的，因为他们关联不大，他们退款一直都是和生命树的人沟通。事实上，今年5月，金柏年公司被陕西警方以涉嫌非法吸收公众存款立案侦查。受骗老人向新黄河记者表示，公安机关告诉他们，生命树实际控制人刘长庚在今年9月2日也被正式逮捕，案件在调查中，养老院项目就此烂尾。民警称，虽然人抓了，但督查到可执行的财产数额较少，因此公安机关发动他们多提供线索，有人注意到刘长庚曾购买酒店、股票，将线索悉数提供给警方。此外，据法治日报报道，截至9月，公安机关初步统计受骗老人600余人，涉案金额达6600余万元。记者联系到当地公安机关尝试询问立案案由及受骗人数情况，对方表示后续会回

电，截至发稿前尚未获得回复。

等不到床位的人

王洁和丈夫在2019年9月充值20万元成为生命树干岁城至尊卡会员，去年6月，她曾到当地民政部门咨询，工作人员告诉她，养老院先拿钱的都是融资行为，这令她心灰意冷。眼看入住希望落空便选择申请退款，经过多次沟通，王洁终于争取到今年1月19日与刘长庚面谈的机会。那天，两人拿着丈夫的病历、退款证明，将刘长庚堵在办公室，再次要求退款，这是他们能想到最“狠”的催方式了。僵持局面持续到20日凌晨，在防备不足的情况下，刘长庚借着上卫生间的名义趁机离开。

丈夫患有结肠癌，今年6月病发住进医院，王洁先后在急诊室门口、病床上多次和生命树负责人视频沟通，依旧未果，对方表示“深表同情，有钱了会尽快退”。她也曾想过报案，心软的老伴劝她，“已经答应给咱们了，先不报，咱们能拿到钱就行……”如此几次毫无进展，随后，老两口商量决定让王洁去报案，但由于当时东西没有备齐，加上疫情期间医院住院楼严禁出入，材料一直未补齐。7月6日出院的第二天，丈夫又催她尽快把银行流水打出来，恰好女婿买了氧气机，她决定去女儿家吃饭，打完流水后跟女婿开车一块回来。

王洁觉得时间来得及，本想多陪一会，但拗不过老伴一直催，她安顿完后于十点半离家，临走前特意将手机放在丈夫手边，并换了纸尿裤。十一点多在女儿家正准备吃饭时，王洁接到派出所打来的电话，她还在想是不是案件有进展了，便直接问民警，电话那头的人不多说，只是催她尽快回家。挂了电话的王洁心里感到不安，边喊女婿快开车送她回去，一边急忙联系老伴，打了几通电话，显示一直无人接听。王洁顿时慌了。民警在小区电梯里说了实话——她老伴跳楼没了，自己从11楼家里坐电梯到22楼的平台，在那里结束了生命。

一家人疑惑他为什么想不开，此前老两口一直没跟子女提过养老院被骗的事情，直到六天后的7月12日，三人去殡仪馆处理遗物警方递过来一份遗书，其中提到老伴的死与养老院有关，女儿女婿这才了解实情。女儿埋怨王洁，出了事怎么不早点告诉他们。王洁心里也难过，是啊，为什么没早说……不只王洁，接受采访时多数老人都提到，他们当中多数人都是高知人员，没想到竟也上当受骗，于是每当有亲戚朋友问到养老院进展时，老人总是羞于启齿，而且，他们也不愿让子女操心，就像当初选择进养老院养老一样。

今年7月，随着报案人数的增多，维权群建起来了。群主是一个65岁的女性，此前她替父母买下床位，如今父亲已经去世。群中曾就受骗对象信息做过统计，这项工作由群里为数不多的年轻人完成，他们也是长辈辞世后接替的人。统计结果显示，群成员年龄多在70-90岁之间，多数人对住进养老院还满怀期待，他们计划着等款项全部追回来后，一定要先退回那些已离世老人的钱，剩余的则全部优先用在项目建设上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109798>

(来源：新黄河)

重庆：部署常态化打击整治养老诈骗

重庆市检察院近日召开党组会，总结全市检察机关开展打击整治养老诈骗专项行动情况，研究部署常态化开展打击整治养老诈骗工作。

会议强调，全市检察机关要深入学习贯彻党的二十大精神，把常态化开展打击整治养老诈骗作为政治大事、本职要事、民生实事，持续保持高压震慑态势，不断深化养老领域相关行业系统治理、源头治理，以完善“六大长效机制”为抓手，及时建章立制固化成效，坚决打好整治养老诈骗持久战。

据悉，打击整治养老诈骗专项行动开展以来，重庆市检察机关坚持打骗、防骗、治骗“三管齐下”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题。截至目前，该市检察机关共批捕涉养老诈骗案件292人，起诉221人，追捕追诉79人，立案监督13人，移送犯罪线索8条。该市检察机关组织检察干警深入养老机构、社区、广场、学校等开展宣传活动150余场次、受众21万余人，结合办案向金融监管、医疗保障等单位制发检察建议、法律风险提示函12份，提起老年人权益保障民事公益诉讼5件。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109799>

(来源：检察日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考